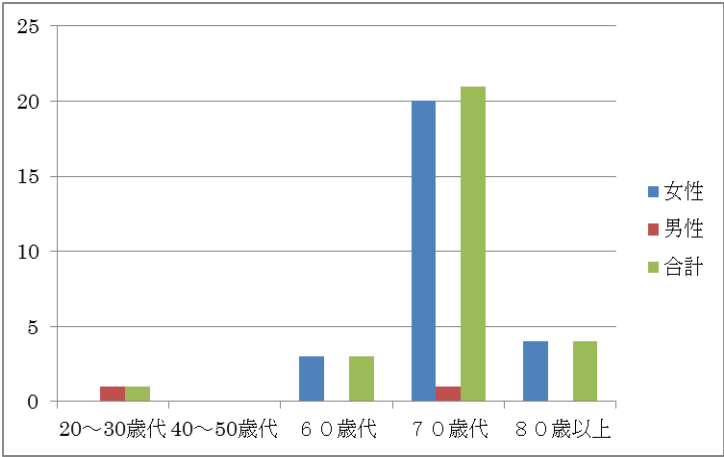


市民福祉講座 3 回 施設見学

アンケート集計

- 参加者 30 名(一般参加者 20 名・会員 9 名) 回収率97%

回答者の性別・年齢



* 株式会社セービング 住宅型有料老人ホーム「ぱれっと住吉」(多床型)

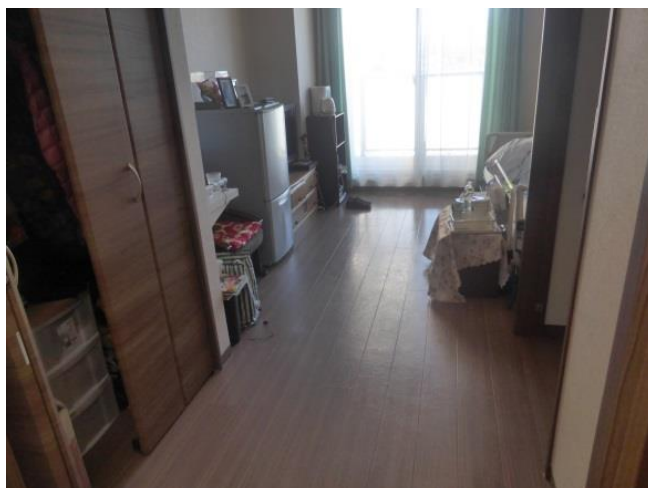
視点	参加者	ホーモイ会員
設備・環境	・綺麗に管理されている ・清潔感がある、手入れが行き届いている ・コンクリートと壁に囲まれて四季を楽しむことが出来ないのが残念 ・便利な介護用具も見られてよかった ・設備の立派さに驚いた ・多床型の部屋に棚がなくて所持品の整理が難しいと思う ・来客者にスリッパをはき替えさせるのは面倒と思う ・カーテンで仕切られただけでプライバシーは不可だと強く感じた ・トイレお風呂は広くて個人に合わせて対応が出来て充実している	・新しく各階壁やソファの色を変えていて、明るく清潔感があった。 ・綺麗に整っている ・売店がない ・屋上が利用されていないし、休憩するベンチもない ・個室はトイレ、洗面所が付いていて使いやすいように工夫されていた。(車いすでも OK) ・ビルのような殺風景な印象で季節を感じるような飾りが無く寂しい感じがした ・お風呂など家庭的で安心 ・フロアに入っただけでトイレ臭がした。空気清浄をしているらしいが、行き届いていないのか。多床室などでトイレの仕切りがカーテンだったので臭いはそこからか？ ・最新式の風呂で利用者、介護者にも負担が少なく工夫されていた ・多床棟はカーテンのみの仕切りで病室のような印象を受けた。プライバシーは守られない感じがした

職員・運営	・口腔ケアに始まってきめ細かい対応をされているように感じた ・人材不足だと思った ・施設内でもディサービスが有り他のディサービスにも行けるのも良い ・夜間の人員数に不安が有る ・市内の各所にホームが有るのを初めて知った ・認知症になると出なければならぬ事が不安 ・職員の挨拶は良かった	・夜間の人員が1名というのに不安を覚える(一般的な数字かもしれないが)人材不足でしょうか ・緊急時の対応に不安、非常時に自宅から駆け付けるようですが大丈夫かなと思います ・昼間でも6名というのも不安 ・施設長が着任してからの期間が短いのが気になる、職員教育が不足しているのではと思ってしまう ・入居したい施設を目指すと言われたが具体的な事が聞けなかった ・職員の教育に徹底さに不透明感を感じる ・職員の笑顔、表情は明るくて良い ・見学者の対応に慣れが感じられる。PR 上手と思った
経費	・入居金額はまあまあ適当で参考になりました	・現実的に経済状態が良くないと入居できないと思った ・収入により生活様式(金額)が変わるのがわかった ・料金表を提示されたのが良かった ・詳しい説明で良かったが、サービスの内容の把握には至らなかった
食事	食事に医療的な配慮はあるが、好き嫌いは対応できない	
地域との関わり		・玄関先のドアのチェック体制は良かった
その他	将来の入居希望施設として認識しておきたい 高齢の為マイク等を使って説明して欲しかった。 聞こえにくい	・見学のみで踏み込んだ質問が出来なかった ・入居者の顔がしっかり見られなかった ・未だ元気な人達の集まりで動きが止まっているような感じがしました 介護の実際を見る機会がなかったのが残念です

多床室



個室





デイサービス



側面が上下する浴槽
(利用者にもスタッフにもやさしい)

*** 社会福祉法人松美会 特別養護老人ホーム「アイユウの苑」**

視点	参加者	ホーモイ会員
設備・環境	・広さ深さを感じる施設と思いました ・人間的な温かさを随所に感じた ・4 人部屋の間仕切りがカーテンでなくきちんとできてプライバシーが保てるのが良かった(個室の様) ・広い施設で一度入ったら出られないような感じがした ・施設がきれいで廊下など広く、車いすの利用も便利だと感心した ・足のまま入られるのが、靴の脱ぎ着が無くてよかった	・利用者の視点で使いやすくされている ・23 年経った建物ですが、温かみの有る雰囲気でした ・多床棟はカーテンじゃなくて個室のように木質の間仕切りが確保されている。優しさと、プライバシー保持に努められているのを感じた ・介護度の高い方が多いのに暗い雰囲気がない ・整理整頓が行き届いているように見えます ・建物は古いが、掃除が行き届いて清潔感がある ・「絵」や手作り作品、季節の花があり、暖かい雰囲気がする ・トイレの数が多くてそれぞれの個室にももちろんついていますが、使用することが少ないらしい(介護度が高いのでオムツ) ・独特の臭いがしたスペースもあった ・空間が広くのびのびとしている

職員・運営	・スタッフの人は全て笑顔が良いので感じが良い（自分もそのように有りたい） ・見学の前の講話が長すぎたので疲れた ・職員の方の対応は丁寧で好感が持てた	・医療ケア 3 名基準がここでは 10 名配置されているのが安心要因 ・介護職員は基準より多い（入所者の 1/3）正職員も多い ・職員の離職率が低いのが良い。 ・職員が働きやすい職場として実感している ・人手も大事ですが職員がストレスをもって介護するときに心にゆとりが有るか無いか重要だと思う ・職員さんの笑顔や心のこもった挨拶が良い ・誰が行っても同じ質のサービスが受けられるということにこだわっているという考えに感銘した ・長年の経験を活かしクレームを聞く方法など幾種類も考えだされていました
経費	・金額的な事が少し理解できた	・料金について説明が詳しくされて良かった
地域との関わり	・地域との関わり広がりなど努力されているのを感じた	・地元の方がボランティアとしてオープンに出入りしてアドバイスを受けている。広報誌も発行されていて施設の努力が伺えた ・季節ごとの行事もなされている(グランドゴルフ大会・体操教室等々) ・子供たちにも体験させている ・六連島に週一回ですがディサービスを行っている事
その他	・介護度 4・5 でない人には縁がない ・希望者や一人世帯の人でも入れるところが欲しいです ・高齢の為マイク等を使って説明して欲しかった。聞こえにくかった	・入所されている人たちと出会ったときに、落ち着いた感じが受け取られた ・ISO9001 について 品質マネジメントシステム・・・専門的に細かく分散してサービスの質の向上を目指す 外部からの評価も得られているので安心感が有る

四人部屋は木製の引き戸の間仕切り



メニュー表

